

Notes de mise à jour YGRC / YENFANCE

Version	2.2
Date	18 Janvier 2019

1. Fiche sanitaire

La version **2.2** contient une évolution conséquente de la gestion des données de la Fiche Sanitaire, associée aux fonctionnalités de l'enfance.

Paramétrage plus ouvert

La nouvelle version offre un paramétrage plus poussé des données présentes dans la fiche sanitaire. Les champs sont éditables facilement, et il est également possible d'en ajouter des nouveaux. Ceci ne peut évidemment être fait que par un agent disposant de droits administrateurs.

Attention cependant à toujours bien respecter les modalités du RGPD. La minimisation des données en est une composante importante, et il est strictement interdit de demander des données personnelles sans aucune finalité de traitement ou d'utilisation.

Justification des données

La principale fonctionnalité ajoutée dans cette refonte est la possibilité de justifier les données de la Fiche sanitaire. Comme les données civiles ou les données sociales, il est maintenant possible d'ajouter un justificatif dans le but de confirmer la véracité d'informations sanitaires, comme les vaccins, les allergies ou l'assurance. Ceci est complètement intégré dans le module Justificatif de l'application.

Assurance

Afin de faire évoluer les possibilités du produit, les données des assurances ont été détachées de la Fiche sanitaire et font l'objet d'un module à part entière.

Il est donc possible de les gérer via une téléprocédure ou via la Vue Famille comme le montre l'image ci-dessous. Par défaut, il est possible d'ajouter une assurance de responsabilité civile pour un enfant du foyer, mais le paramétrage permet de définir d'autres types d'assurances pour une utilisation plus large de la fonctionnalité. L'assurance peut également être justifiée comme les autres données propres à la Fiche sanitaire.

DUCHEMIN Rachèle   

 Née le 19/11/2012
à LYON 08

- Données civiles
- Scolarité
- Inscriptions aux sessions
- Fiche sanitaire 
- Demandes
- Agenda
- Observations
- Autorisations
- Filiations
- Assurances**

Familles divorcées

Au-delà des nouveautés propres exclusivement à la Fiche sanitaire, un travail a été effectué dans cette nouvelle version à propos des données justifiées dans les familles divorcées. En effet, le respect de la confidentialité est augmenté entre les parents séparés, et empêche ainsi un parent de consulter les justificatifs et données fournies par l'autre parent. Ceci concerne toutes les données justifiées quelles que soit leurs types.

2. Fusion de compte

Une des nouveautés de la version **2.2** est la mise en place opérationnelle de la Fusion de compte. Elle permet de regrouper deux usagers ou deux profils en un seul, afin de traiter les doublons existants dans la solution.

Une nouvelle fonctionnalité a été ajoutée sur le tableau de bord du Backagent. Elle permet de consulter les comptes en doublon sur le site. Le bouton permettant de démarrer la fusion est présent sur la recherche des usagers. Il suffit de sélectionner deux usagers ou deux profils du même type pour débloquent la fusion de compte.

Afficher 20 éléments | Gérer l'affichage des colonnes | Copier les résultats affichés | Exporter ... | Désélectionner tout | Pour la sélection... | **Fusionner** | Rechercher :

Type	ID	Dénomination	Fonctions
Type	ID	Dénomination	Fonctio
 Usager	14	DUCHEMIN Raymond	  
 Usager	17	DUCHEMIN Raymond	  

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments

● Actif
 ● En attente de validation de l'accès front par l'utilisateur
 ● En attente de validation d'email par l'utilisateur
 ● En attente d'intervention agent

Précédent 1 Suivant

Une fois lancée, l'interface de fusion présente les deux usagers à fusionner et une colonne centrale représentant l'utilisateur obtenu suite à la fusion. L'utilisateur sélectionne alors la donnée qu'il souhaite conserver.

Usager en doublon (Id:14)	Usager validé après fusion		Usager en doublon (Id:17)
Informations générales ^	Informations générales ^		Informations générales ^
Nom de naissance : DUCHEMIN	Nom de naissance : DUCHEMIN	←	Nom de naissance : DUCHEMIN
Nom d'usage : <i>Non-défini</i>	Nom d'usage : <i>Non-défini</i>	←	Nom d'usage : <i>Non-défini</i>
Prénom 1 : Raymond	Prénom 1 : Raymond	←	Prénom 1 : Raymond
Prénom 2 : <i>Non-défini</i>	Prénom 2 : <i>Non-défini</i>	←	Prénom 2 : <i>Non-défini</i>
Prénom 3 : <i>Non-défini</i>	Prénom 3 : <i>Non-défini</i>	←	Prénom 3 : <i>Non-défini</i>
Sexe : M	Sexe : M	←	Sexe : M
Date de naissance : 06/03/1985	Date de naissance : 06/03/1985	←	Date de naissance : 06/03/1985
Commune de naissance : LYON 07	Commune de naissance : LYON 07	←	Commune de naissance : LYON 07
Département de naissance : 69	Département de naissance : 69	←	Département de naissance : 69
Pays de naissance : France	Pays de naissance : France	←	Pays de naissance : France
Enfant : non	Enfant : non	←	Enfant : non
Situation familiale : Célibataire	Situation familiale : Célibataire	←	Situation familiale : <i>Non-défini</i>
Observations : <i>Non-défini</i>	Observations : <i>Non-défini</i>	←	Observations : <i>Non-défini</i>
Informations professionnelles ^	Informations professionnelles ^		Informations professionnelles ^
Activité professionnelle : non	Activité professionnelle : non	←	Activité professionnelle : non
Profession : <i>Non-défini</i>	Profession : <i>Non-défini</i>	←	Profession : <i>Non-défini</i>
Employeur : <i>Non-défini</i>	Employeur : <i>Non-défini</i>	←	Employeur : <i>Non-défini</i>

Afin de garantir l'intégrité des données, la fusion de compte est soumise aux règles de désactivation des comptes. Il n'est donc pas possible de fusionner des comptes ayant des demandes en cours, des réservations futures ou un solde différent de zéro. De la même manière, la fusion de compte est soumise aux droits d'accès, car cette opération doit être effectuée par un administrateur. En cas de doute dans l'utilisation de la nouvelle fusion de compte, n'hésitez pas à nous contacter via notre plateforme **YService**.

3. Pointage QR Code

Déjà disponible dans les versions précédentes, la version **2.2** consolide le module de gestion de carte et de pointage par QR Code. Celui-ci offre la possibilité d'éditer des cartes imprimables, pouvant être utilisées par les enfants de la commune, et d'effectuer un pointage dématérialisé à l'aide d'une tablette.

Les cartes QR Code se génèrent via le module Cartes de l'application YGRC. Il est possible alors d'éditer un fichier PDF imprimable, puis de découper les cartes, les plastifier et les distribuer aux enfants concernés. A chaque début d'activité, les agents se munissent alors d'une tablette, vont dans la gestion des pointages, et disposent ici d'un scanner numérique permettant de pointer l'enfant via sa carte.

4. Refontes en Backagent

La version **2.2** contient plusieurs refontes d'interfaces du Backagent, dans le but d'une amélioration esthétique et ergonomique.

Création d'une nouvelle demande

L'interface de création d'une nouvelle demande a fait l'objet d'une refonte :

Rechercher un usager

Compte: Tous (dropdown) | Dénomination / ID: DUCHEMIN (+) | [Rechercher]

n°	Dénomination	Compte	Adresse	Mail du compte	
6	Famille DUCHEMIN (DUCHEMIN Raymond)	Citoyen - DUCHEMIN (DUCHEMIN Raymond)	15 Rue de l'Arbre Sec 69001 LYON 01	duchemin.raymond@yopmail.com	[Icon]
16	Mme DUCHEMIN Jacqueline	Citoyen - DUCHEMIN	15 Rue de l'Arbre Sec 69001 LYON 01	duchemin@yopmail.com	[Icon]
15	Mme DUCHEMIN Rachèle	Citoyen - DUCHEMIN	15 Rue de l'Arbre Sec 69001 LYON 01		[Icon]
14	M. DUCHEMIN Raymond	Citoyen - DUCHEMIN	15 Rue de l'Arbre Sec 69001 LYON 01	duchemin.raymond@yopmail.com	[Icon]
17	M. DUCHEMIN Raymond	Citoyen - DUCHEMIN	15 Rue de l'Arbre Sec 69001 LYON 01		[Icon]

Usager sélectionné

Personne sélectionnée: DUCHEMIN Raymond né(e) le 06/03/1985 à LYON 07

Profil: Citoyen (dropdown) | Demandeur: DUCHEMIN Raymond (dropdown)

Sélection de la prestation

Commune *: MIRIBEL (dropdown) | Canal *: Guichet (dropdown)

Démarche *: Fiche enfant 2018/2019 (dropdown)

[+ Démarrer]

Création d'un nouvel usager / profil

L'interface de création d'un nouvel usager a fait l'objet d'une refonte. Elle permet maintenant de gérer aussi bien la création d'un seul usager, d'une famille ou d'un profil spécifique (association, entreprise...):

Création de Foyer

Sélectionner un type de compte: Foyer (dropdown)

Usager titulaire

Civilité *: Monsieur (dropdown) | Nom de naissance *: DUCHEMIN

Prénom *: Raymond | Date de naissance *: 06/03/1985

Pays de naissance *: France (dropdown) | Commune de naissance *: LYON 07

Département de naissance: 69 | Email d'accès au front i: []

[+ Ajouter un membre supplémentaire]

Adresse du compte

Nom de l'adresse: Adresse principale | Pays: France (dropdown)

Ville: [] | Code postal: []

Numéro de voie: [] | Complément de n°: []

Type et nom de la voie: [] | Complément de voie: []

Astuce
Vous pouvez modifier et/ou ajouter à tout moment les adresses d'un compte profil depuis sa vue globale.

[Créer le compte]

Bibliothèque de justificatif

L'interface de la bibliothèque de justificatif pour une famille a fait l'objet d'une refonte :

Justificatifs de la famille DUCHEMIN

Tous | DUCHEMIN Raymond | DUCHEMIN Rachèle | DUCHEMIN Jacqueline | DUCHEMIN Raymond

Type de justificatif	Personne concernée	Date limite de validité	Statut	Actions								
Attestation de paiement CAF (uniquement si le service doit vous calculer votre QF)	DUCHEMIN Jacqueline	-	Validé									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th>Fichiers</th> <th>Date d'émission</th> <th>Date de réception</th> <th>Actions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>test_1.pdf</td> <td>18/01/2019</td> <td>18/01/2019</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>					Fichiers	Date d'émission	Date de réception	Actions	test_1.pdf	18/01/2019	18/01/2019	
Fichiers	Date d'émission	Date de réception	Actions									
test_1.pdf	18/01/2019	18/01/2019										
Retour												
Avis d'imposition N-2 (uniquement si le service doit vous calculer votre QF)	DUCHEMIN Raymond	-	Non fourni									
Mandat de prélèvement SEPA (à télécharger dans la fiche enfant)	DUCHEMIN Raymond	-	Non fourni									
Relevé d'identité Bancaire	DUCHEMIN Raymond	-	Non fourni									
Attestation de paiement CAF (uniquement si le service doit vous calculer votre QF)	DUCHEMIN Raymond	-	Non fourni									
Attestation de Quotient Familial CAF ou MSA du mois de janvier de l'année en cours	DUCHEMIN Raymond	-	Invalide									
Photocopie vaccins DTPolio	DUCHEMIN Rachèle	12/01/2020	Validé									
Justificatifs d'identité en cours de validité: CNI, Passeport	DUCHEMIN Raymond	-	Invalide									

[Ajouter un justificatif](#)

Présences non-prévues

L'interface de recherche des présences non-prévues (pointage présent alors que l'utilisateur n'avait pas de réservation) a été corrigée et a fait l'objet d'une légère refonte :

Critères de sélection

Créneau(x) horaire(s) Créneau de midi (12:00 - 14:00)

Date 04/12/2018

Comparer les pointages présents de l'activité Restauration Scolaire

Aux réservations validées de l'activité Restauration Scolaire

[Réinitialiser](#)

[Rechercher](#)

Enfants non-prévus selon les critères sélectionnés

Historique des messages

L'interface d'historique des messages, présent sur le tableau de bord de l'utilisateur, a fait l'objet d'une refonte. En plus d'afficher plus clairement les messages, il est possible maintenant d'envoyer directement un message à un usager, sans avoir à passer par une demande. Le message apparaîtra en Front de la même manière que les autres. L'utilisateur ne peut cependant pas répondre à ce message.

Historique des messages reçus

Autres messages		Messages sur le portail	
Sujet	Demande	Date	Action
Annulation de votre demande : Fiche enfant 2018/2019 numéro 9	Fiche enfant 2018/2019	18/01/2019 à 14:55	
Refus de votre demande : Fiche enfant 2018/2019 numéro 9	Fiche enfant 2018/2019	18/01/2019 à 14:52	
Test envoi immédiat	<i>Non renseigné</i>	18/01/2019 à 14:44	
test	<i>Non renseigné</i>	18/01/2019 à 14:34	
Justificatif manquant	Fiche enfant 2018/2019	17/01/2019 à 18:50	
Un justificatif fourni a été refusé	Fiche enfant 2018/2019	17/01/2019 à 18:50	
Justificatif manquant	Fiche enfant 2018/2019	17/01/2019 à 18:39	
Justificatif manquant	Fiche enfant 2018/2019	17/01/2019 à 18:32	
Justificatif manquant	Fiche enfant 2018/2019	17/01/2019 à 18:30	
Un justificatif fourni a été refusé	Fiche enfant 2018/2019	17/01/2019 à 18:25	

 Envoyer un message à l'utilisateur

5. Nouvelles fonctionnalités pour les demandes

La nouvelle version **2.2** contient plusieurs fonctionnalités supplémentaires concernant les demandes.

Duplication

La nouvelle version offre la possibilité à l'utilisateur de dupliquer une demande, côté Front ou côté Agent. Ceci a pour résultat de créer une nouvelle demande du même type reprenant exactement les informations fournies dans la demande originelle. Cette fonctionnalité est activable ou non pour chacune des téléprocédures du site.

Initiation de l'échange par le citoyen

La nouvelle version offre la possibilité d'autoriser au citoyen d'initier l'échange avec un agent depuis le Front, et de communiquer sans avoir reçu un message au préalable. Cette fonctionnalité est activable ou non pour chacune des téléprocédures du site. Il faut cependant noter que cette fonctionnalité n'est possible que si la demande est en traitement (le citoyen ne peut communiquer si la demande est close).

Annulation d'une demande

La nouvelle version offre une nouvelle action disponible lors du traitement d'une demande : l'annulation. Ceci fonctionne comme le refus, excepté que la demande passe au statut Annulé. De la même façon que le refus, l'agent doit fournir une raison pour l'annulation, qui sera alors communiquée à l'utilisateur.

Recherche des demandes

La recherche des demandes fait l'objet de divers améliorations et correctifs dans cette nouvelle version.

Tout d'abord, il est possible maintenant de rechercher les demandes pour plusieurs types ou catégories de téléprocédure. Le critère de sélection Téléprocédure devient un sélecteur multiple.

Ensuite, la gestion des colonnes pour l'affichage des résultats a été améliorée pour l'affichage de données présentes au sein de la demande (dans les différents champs de formulaire), afin d'éviter d'ouvrir chacune des demandes. Une gestion poussée des colonnes permet de regrouper facilement plusieurs données dans une colonne, de les renommer ou même de regrouper les données en fonction de téléprocédures différentes.

6. Régie

Quelques nouveautés et améliorations viennent également s'ajouter au niveau de la régie dans cette nouvelle version **2.2**.

Bordereau de versement et Journal

La nouvelle version **2.2** contient les nouvelles interfaces des versements et du journal d'entrée sortie. Initialement prévu pour les sites YPARK, elles permettent de gérer les sorties de caisse et de pouvoir vérifier que les montants sont exacts.

Le bordereau de versement permet d'ajouter une nouvelle sortie d'argent en direction du trésor public, pour le type de paiement souhaité (espèces par exemple). Le journal permet de comparer facilement un versement (une sortie de fond) et le montant des règlements pour chaque type de paiement, en fonction d'une période.

Nouvel affichage de l'arrêté par établissement

Concernant les arrêtés comptables, la nouvelle version contient une refonte de l'affichage de l'arrêté par établissement. Il ne contient plus que les consommations payées, mais également les impayés et les consommations réelles. Il fait également ressortir le nombre de consommations pour chacune des activités et établissements.

**Arrêté de compte par établissement
du 01/01/2018 au 31/12/2018**

(Exercice comptable 2018 - [REDACTED])

Consommations par établissement, par session et par activité

Activité	Session	Nombre				Montant			
		Réelle	Imputée (période)	Imputée (cumul)	Non imputée	Réelle	Imputée (période)	Imputée (cumul)	Non imputée
ECOLE [REDACTED]									
Restauration Scolaire	Restauration Scolaire 2018/2019	5	4	4	1	12.00 €	8.00 €	8.00 €	4.00 €
Périscolaire Matin	[REDACTED] Périscolaire 2018/2019	7	7	7	0	16.00 €	16.00 €	16.00 €	0.00 €
ECOLE [REDACTED]									
Restauration Scolaire	Restauration Scolaire 2018/2019	11	9	9	2	47.00 €	39.00 €	39.00 €	8.00 €
Périscolaire Matin	[REDACTED] Périscolaire 2018/2019	21	9	9	12	21.00 €	9.00 €	9.00 €	12.00 €
Total		44	29	29	15	96,00 €	72,00 €	72,00 €	24,00 €

Consommations titrées 0,00 €
imputées:
Annulations de titre de
recette : -0,00 €

Total : 72.00 €

Relances automatiques

Les relances automatiques ont été corrigées et sont fonctionnelles dans la nouvelle version. Il est possible de paramétrer des scénarios de relance pour les citoyens ayant un solde de compte bas ou négatif. Les usagers seront alors relancés automatiquement, et pourront être relancé une fois supplémentaire au bout d'un certain délai. Le niveau de relance d'un usager est consultable dans le menu de Régie *Solde des comptes et relances*.

7. Autres évolutions et correctifs

La nouvelle version contient de nombreux correctifs sur les différentes fonctionnalités de l'application YGRC. Dans un souci de lisibilité, le présent document ne présente que les évolutions majeures disponibles dans la mise à jour **2.2**.