

 **FICHE D'AIDE UTILISATEUR****11.4 – Connexion et accès à l'application YPOLICE****Version 3.6.0 – 17/02/2026**

---

 **Pourquoi ces changements ?**

Afin de renforcer la sécurité des données et de répondre aux exigences de la CNIL, YPOLICE met en place de nouvelles règles de connexion.

---

**1 Mot de passe renforcé (obligatoire)**

Désormais, chaque utilisateur doit définir un **mot de passe complexe** respectant les critères suivants :

- ✓ Minimum **9 caractères**
- ✓ Au moins **1 chiffre**
- ✓ Au moins **1 caractère spécial** (ex : ! @ # € % & \*)

 **Exemple de mot de passe valide :**

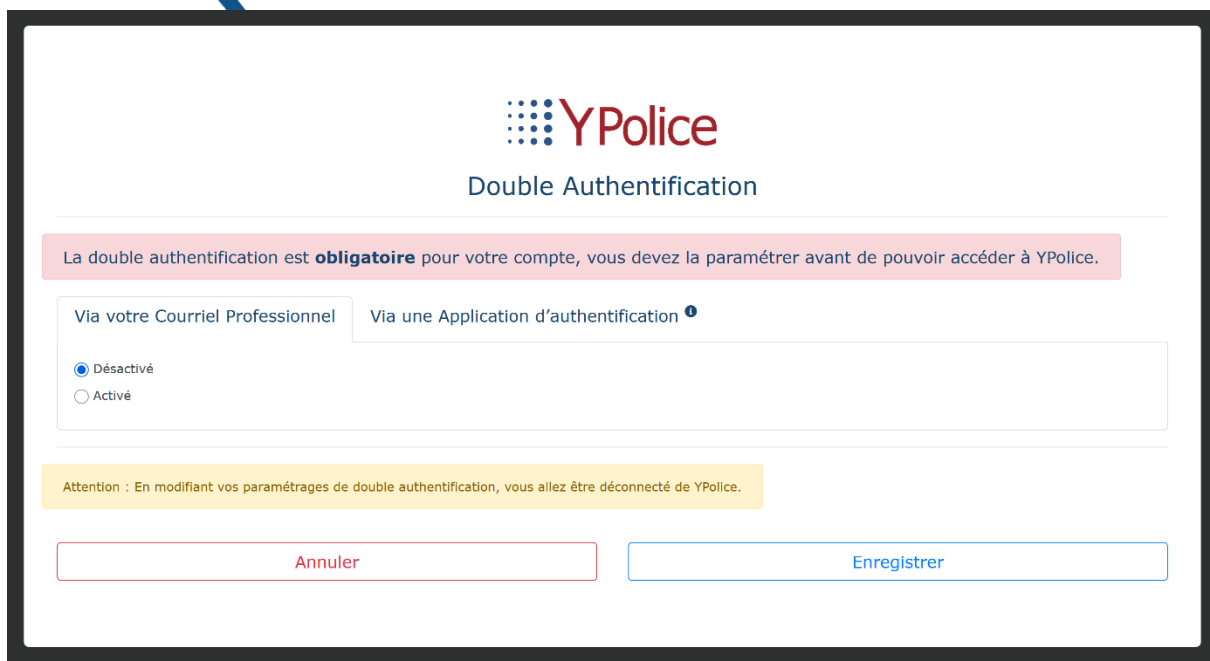
Ypolice2026!

---

**2 Mise en place de la double authentification (2FA = 2 facteurs d'authentification)** **Qui est concerné ?** **OBLIGATOIRE pour :**

Les utilisateurs qui :

- Accèdent à des **données critiques** (ex : module Gestion)
- Peuvent effectuer des **actions sensibles**, telles que :
  - Modifier le paramétrage
  - Changer les mots de passe d'autres utilisateurs
  - Définir les droits des utilisateurs
  - Gérer les profils et habilitations



● **FACULTATIF pour :**

Les autres utilisateurs, autre que les administrateurs peuvent :


- Activer la double authentification
- Ou cliquer sur “**Ignorer**” pour ne pas l’activer



## Comment fonctionne la double authentification ?

Lors de la connexion :

- 1** Saisie du **nom d'utilisateur**
- 2** Saisie du **mot de passe (si votre mot de passe actuel est trop faible vous serez invité à le changer)**



Modification du mot de passe de 'laurence.benoit776'

**i** Information  
Votre mot de passe a expiré. Vous devez le changer.

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

- Mot de passe identique
- 9 caractères minimum
- 1 chiffre minimum
- 1 caractère spécial minimum : !@#%&^\*~.,;:
- Force du mot de passe minimum : **Moyen**

## **3** Saisie d'un **code à 6 chiffres**

Ce code peut être obtenu de deux manières :

### **Option A – Code reçu par email**

Un code temporaire est envoyé sur votre adresse email professionnelle. Si vous n'avez pas d'adresse mail professionnelle, vous pouvez saisir un mail personnel dans le champ email professionnel [à saisir dans la fiche de l'Agent.](#)

Matricule *	Grade *	Fonction	Indicatif radio
2867200683	Brigadier Chef Principal	APJA	
Date d'arrivée *	Date de départ		
01 / 08 / 2023	jj / mm / aaaa		
Date d'assermentation	Date d'agrément de la Préfecture	Date d'agrément du Procureur	
jj / mm / aaaa	jj / mm / aaaa	jj / mm / aaaa	
Matricule Mairie	<input type="checkbox"/> Réserve opérationnelle		
Horaire hebdomadaire	Horaire quotidien	Commune de rattachement	Code postal
N° de téléphone fixe	N° de téléphone portable	Courriel pro.	
		julie.andre479@yopmail.com	

## Votre code de vérification

<demoformation3@ypok.pm>

mercredi 18 février 2026 10:22:33

[Afficher les images](#)

Bonjour julie.andre479,

Voici votre code de vérification pour confirmer votre connexion à YPolice :

456949

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, ignorez simplement cet e-mail.

Cordialement,

Saisissez le code de vérification reçu par email

## Option B – Application d'authentification

Cette solution doit être vue avec votre service informatique.

Via une application installée sur votre téléphone mobile, par exemple :


- Google Authenticator
- Authy
- Microsoft Authenticator

 L'application génère automatiquement un code valable quelques secondes.

---

### Mot de passe oublié

Un système de réinitialisation du mot de passe est désormais disponible.

 Conditions indispensables :



- Une **adresse email professionnelle** doit être renseignée dans la fiche Agent.
- Cette adresse doit être **unique** (une seule adresse par utilisateur).
- Il ne doit pas y avoir plusieurs utilisateurs avec la même adresse email.

 Sans email renseigné et unique, la réinitialisation automatique ne fonctionnera pas.

---

### Cas particulier : connexion via SSO

Si vous vous connectez via un système SSO (OpenIdConnect, Azure AD, etc.) :

-  La double authentification YPOLICE ne s'applique pas.
  -  Les règles de sécurité dépendent alors de votre système d'authentification centralisé.
- 

### Bonnes pratiques recommandées

- Ne partagez jamais votre mot de passe.
  - N'utilisez pas le même mot de passe que sur d'autres services.
  - Privilégiez l'application d'authentification plutôt que l'email (plus sécurisée).
  - Vérifiez que votre email professionnel est correctement renseigné.
-



 **Résumé rapide**

**Fonctionnalité**

**Obligatoire ?**

Mot de passe complexe

Oui

Double authentification (utilisateurs sensibles)

Oui

Double authentification (autres utilisateurs)

Facultatif

Email unique pour mot de passe oublié

Oui

2FA si connexion SSO

Non

